

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

I. Общи положения

1.1. Настоящите Условия за ползване (Условията) регламентират отношенията между **“Брокс Иновейшънс” ООД** и всяко лице, което ползва услугите или има достъп до уебсайта www.abexio.com. В случай че ползвател не е съгласен с тези Условия или с правилата за ползване на уебсайта, той е длъжен да преустанови незабавно ползването му.

1.2. Уебсайтът е платформа за организиране на електронни покупки за различни видове застрахователни продукти, която се поддържа и оперира от “Брокс Иновейшънс” ООД.

1.3. По смисъла на тези Условия:

1.3.1. **"Администратор"** - **“Брокс Иновейшънс” ООД**, със седалище и адрес на управление: град София, СО - район „Средец“, ул. „Неофит Рилски“ №55, ет.1, ап.12, **ЕИК: 204700984**, вписано като застрахователен брокер в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор на основание Решение №1178-ЗБ/28.08.2017г. на Комисията за финансов надзор;

1.3.2. **"Застраховател"** - лице, което участва, чрез подаване на оферта, в организиране на електронен (он-лайн) търг за възлагане на изпълнението на застрахователна услуга;

1.3.3. **"Ползвател"** - местно или чуждестранно юридическо лице, което се е регистрирало да ползва услугите или има достъп до ресурсите, предоставяни посредством уебсайта;

1.3.4. **„Онлайн търг / търг“** – електронен търг, който включва задание по отношение на покритията, информация за застрахованите лица или обекти на застраховката, критерии за оценка на застрахователите, избор на застрахователи и аукцион с обратно наддаване.

1.3.5. **„Офериране“** – период за подаване на оферти в търга с обратно наддаване (най-ниска цена) в реално време.

1.3.6. **„Валидност на офертата“** – периодът, за който е валидна офертата на **Застрахователя**.

1.4. С осъществяването на достъп или използването на уебсайта, **Ползвателят** декларира, че е запознат с настоящите Условия за ползване и приема да бъде обвързан от тях.

1.5. Чрез уебсайта / платформата - www.abexio.com се предоставят услуги по застрахователно посредничество по смисъла на Кодекса за застраховането (КЗ), при условията и в съответствие с изискванията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР), Закона за електронната търговия (ЗЕТ) и Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ).

1.6. Запознавайки се, регистрирайки се и приемайки тези Условия, **Ползвателят** възлага на **Администратора** извършването на застрахователно посредничество при условията, посочени тук и в информацията, която ще бъде предоставена по конкретно избрания застрахователен продукт. Възлагането за застрахователно посредничество е в сила до изричното му прекратяване от страна на **Ползвателя**.

II. Ползвател

2.1. Само регистриран **Ползвател** може да публикува или изтегли документи, включително покани за участие в **Онлайн търг** и/или достъп до оферти. Регистрацията в уебсайта / платформата е безплатна за **Ползвателя** на услугата

2.2. Искането за регистрация на клиентски профил се извършва на уебсайта / платформата, като **Ползвателят** е отговорен за истиността на подадените от него данни.

2.3. С подаването на искане за регистрация или за оферта, **Ползвателят** декларира, че е запознат с настоящите Условия и приема да бъде обвързан от тях.

2.4. **Администраторът** има право да откаже да регистрира **Ползвател** или да прекрати вече създаден такъв, когато:

2.4.1. подадените данни в регистрацията съдържат непълна или невярна информация;

- 2.4.2. **Ползвателят** не предостави или откаже да представи на **Администратора** информация или документи, необходими за идентифицирането на ползвателя и оторизираните му представители.
- 2.5. В допълнение на условията по предходната точка, **Администраторът** има право да ограничи или прекрати достъпа до клиентски профил:
- 2.5.1. когато е извършен опит за използването на профила от неоторизирано от титуляра на профила лице;
- 2.5.2. когато **Ползвателят** използва или е направил опит да използва профила си в противоречие с настоящите Условия и/или с добросъвестната търговска практика; или
- 2.5.3. когато **Ползвател** използва или направи опит да използва чужд клиентски профил без предварителното съгласие на **Администратора** и титуляра на профила.
- 2.6. **Администраторът** е длъжен да ограничи временно достъпа до или да закрие клиентски профил по писмено искане на титуляра на профила в срок от 24 часа от получаване на искането. **Ползвателят** отговаря за всички транзакции, извършени чрез неговия клиентски профил, преди изтичането на срока за удовлетворяване на искането му за закриване на профила.
- 2.7. **Администраторът** на платформата не отговаря за вреди, настъпили в резултат на:
- 2.7.1. грешки при предаването на данни и информация;
- 2.7.2. неоторизиран достъп до клиентски профил от страна на лица, които не са служители на **Администратора**;
- 2.7.3. незаконни актове или действия на **Ползватели** на платформата, включително нарушения на правата на интелектуална собственост или публикуването на материали с нецензурно съдържание;
- 2.7.4. невъзможност за осъществяване на достъп до уебсайта.

III. Информация за Онлайн търг.

- 3.1. **Ползвателят**, заявил провеждането на **Онлайн търг**, е длъжен да предостави вярна, пълна и точна информация, попълвайки всички изискуеми данни в заявлението за провеждане на търга. Непредставянето на информация, подаването на непълни и/или невярни данни е основание **Застрахователите в Търга** да променят офертите си и/или да откажат да сключат договор за застраховка, при условията на първоначално подадените оферти.
- 3.2. **Ползвателят** има право да прекрати или промени процедурата преди влизането на **Търга** в периода на **Офериране**.
- 3.3. В случай на промяна на съществена информация във връзка с конкретен **Търг**, или промяна на някое изискване след приключване на **Оферирането**, **Застрахователите** имат правото да променят своите оферти.
- 3.4. **Валидността на офертите**, подадени от **Застрахователите** е 30 дни от приключването на **Търга**. След изтичане на този срок **Застрахователите** имат право да променят условията на офертата. Вие запазвате правото си да проведете нов **Търг**.

IV. Приключване на електронния Търг. Възнаграждение на Администратора

- 4.1. **Търгът** приключва с настъпването на датата и часа, определени от **Ползвателя** за край на **Оферирането**. **Оферирането** се удължава автоматично с период от 20 минути, от часа на подаване на оферта от даден **Застраховател**, ако тя е подадена в последните 20 минути на **Оферирането**, като последното се удължава до момента, в който няма постъпила нова оферта през последните 20 минути.
- 4.2. В зависимост от избрания формат на **Търга** – „с договаряне“ или „без договаряне“, **Ползвателят** се задължава да покани, съответно за финализиране на условията на застраховката победителя от **Търга** плюс втори участник (**Застраховател**), по избор на **Ползвателя** или само с победителя от **Търга**.
- 4.3. Поканите към **Застрахователите** се извършват само чрез посредничеството на **Администратора**.

4.4. Спечелилият **Застраховател** дължи на **Администратора** възнаграждение за осъщественото посредничество при ползване на уебсайта, което се формира на база допълнителна договореност между **Администратора** и съответния **Застраховател**. Правото на възнаграждение по предходното изречение възниква в момента на сключване на застрахователния договор със съответния **Застраховател**

V. Права и задължения на Ползвателя

5.1. **Ползвателят** е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Условия. **Ползвателят** е длъжен да действа добросъвестно, честно и почтено при ползване на платформата и спрямо другите **Ползватели** и е изцяло отговорен за действията или бездействията си при ползването на платформата.

5.2. **Ползвателят** няма право да ползва профил на друг **Ползвател**, нито да предоставя своя профил за ползване от други лица. Той е длъжен да пази в тайна потребителското име и паролата си.

5.3. Всеки **Ползвател** сам носи отговорност за съдържанието на публикуваните от него данни и информация, на основание на които, участниците предоставят офертите си.

5.4. **Ползвателят** няма право да ползва марката "abexio", авторските права върху графичните елементи на abexio, включително и логото, както и върху оформлението и състава на тези елементи и дизайн на платформата.

5.5. **Ползвателят** няма право да ползва платформата по начин, който противоречи или не е в съответствие с целта ѝ и установените в тези Условия изисквания.

5.6. **Ползвателят** няма право да изпраща еднотипни, масови, призивни, рекламни (за продукти или сайтове) или други подобни лични съобщения, които могат да се дефинират и като „spam“. Всички получатели на подобен тип лични съобщения могат да информират **Администратора**, за да бъдат предприети необходимите мерки.

5.7. **Ползвателят** няма право да публикува обяви или да предприема други действия в ущърб на **Администратора** или други лица, включително, но не само, като нарушава техни права на собственост, авторски и сродните им права, както и права, произтичащи от регистрацията на изобретения, патенти, търговски марки, промишлени дизайни и други права на интелектуална собственост. **Ползвателят** няма право да предприема действия, които могат да попречат или да повлияят на функционирането на платформата, както и действия, които включват повреда, промяна, премахване или затрудняване на достъпа до данните на други ползватели.

5.8. **Ползвателят** няма право да организира паралелно друг конкурс / търг със същия предмет и с участието на **Застрахователи** поканени през платформата, независимо дали организира конкурса директно от свое име или чрез услугите на друг застрахователен посредник.

VI. Права и задължения на Администратора

6.1. **Администраторът** има право, без да се мотивира, да блокира достъпа на **Ползвател** до Профила му. **Администраторът** има право да прави това, включително, но не само, когато ползвателя: (а) нарушава настоящите Условия; (б) вреди по какъвто и да било начин на други **Ползватели** или **Застрахователи**, или на **Администратора**, включително чрез оказване на негативно въздействие върху репутацията на платформата.

6.2. В случай че **Администраторът** блокира профил на ползвател, последният трябва да получи предварително съгласие от **Администратора**, за да създаде нов.

6.3. **Администраторът** има право да прекрати всеки **Търг**, за който **Ползвател** организира отделен конкурс / търг, независимо дали от свое име или чрез услугите на друг застрахователен брокер, ако поканените **Застрахователи** са един и същи.

VII. Непоискани търговски съобщения

7.1. С приемането на настоящите условия, **Ползвателите** се съгласяват да получават непоискани търговски съобщения, с цел **Администраторът** да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговски дружества стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други.

7.2. **Ползвателите** имат право да възразят срещу изпращането на непокисани търговски съобщения, чрез изпращането по електронен път на писмен отказ от непокисани търговски съобщения.

VIII. Интелектуална собственост

8.1. Всички компоненти от съдържанието на интернет страницата, включително текст, рисунки, графики, скици, снимки, дизайн, видео, софтуерни програми и др., представляват обект на авторско право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права (ЗАПСП) и са притежание на **Администратора** и/или неговите партньори.

8.2. С публикуването на материали, обекти на интелектуална собственост, ползвателите и участниците отстъпват на **Администратора** неизключителното право да използва публикуваните материали като ги записва, съхранява, разпространява, включително да предлага достъп на неограничен брой лица до тях по начин, позволяващ този достъп да бъде осъществен от място и по време, индивидуално избрани от всеки от тях, без да дължи възнаграждение за това и без териториални ограничения (за целия свят).

8.3. Правото по предходната алинея се предоставя за времето, за което съответното съдържание е разположено на интернет страницата www.abexio.com, както и за разумен срок след премахването или изтриването му. **Ползвателите** и декларират, че са носители на съответните права на интелектуална собственост върху публикуваните от тях материали, които представляват обекти на интелектуална собственост по смисъла на ЗАПСП.

IX. Изменение

9.1. **Администраторът** има право да изменя Условието и да публикува нови Условия на платформата. Ако изрично не е указано друго, промяната влиза в сила от деня на публикуването.

9.2. **Ползвателят** се задължава да следи и да се запознава с евентуалните изменения на Условието при всяко ползване на платформата. Всяко ползване на платформата, само по себе си, ще представлява потвърждение и съгласие на ползвателя с направените от **Администратора** промени на Условието. Отказът на **Ползвателя** за приемане на промените води до прекратяване на правоотношението с **Администратора**.

X. Отговорност / Ползване на интернет страницата

10.1. Ползването на интернет страницата е изцяло на отговорност на **Ползвателя**. **Администраторът** не носи отговорност за щети, възникнали по време или следствие на ползване на интернет страницата, или поради невъзможност за нейното ползване. **Администраторът** не гарантира, че сървърът, на който се намира интернет страницата, е без вируси или компоненти, които могат да инфектират, повредят или да причинят щети на компютърна система или на друга собственост на ползвателя, или да доведе до загуба на информация при осъществен достъп до нея.

10.2. **Администраторът** не предоставя гаранции, че предоставянето на услуги на платформата ще бъде непрекъсваемо. **Администраторът** не поема каквато и да е отговорност за технически неизправности, свързани с неговото функциониране, техническа и технологична обезпеченост, изправността на компютърното оборудване и мрежовата свързаност, които са извън контрола на **Администратора**.

10.3. **Администраторът** не може да поеме отговорност за некоректно попълнени или неверни данни, предоставени от **Ползвателя**, съответно за произтичащите от това последици. В този смисъл **Администраторът** не поема отговорност за избраните от **Ползвателя** услуги, относно тяхното качество, съответствие с посочената за тях в офертата информация.

10.4. **Администраторът** не носи отговорност и не гарантира за изпълнението на поетите задължения или нарушаването от страна на ползвателите на права на трети лица. **Администраторът** също така не носи отговорност за действия, предприети от **Ползватели** и трети лица, които представляват нарушение на тези Условия.

10.5. **Администраторът** не носи отговорност за качеството на услугите, предлагани от **Застрахователите**. **Администраторът** не носи отговорност за каквито и да е други публикации в платформата или извън нея, които не са направени от **Администратора**.

10.6. С достъпа на платформата всеки **Ползвател** се съгласява и приема, че **Администраторът** не носи отговорност относно:

- правата и задълженията на **Застрахователите** и **Ползватели** по сключения между тях договор за застраховка;
- вреди, причинени върху софтуер/хардуер на посетителите на интернет страницата, в резултат на предоставяните от **Администратора** услуги;
- други вреди, причинени при използване на услугите, предоставяни чрез интернет страницата, освен при груба небрежност или умисъл от страна на **Администратора** или негов служител.

10.7. С настоящата точка **Ползвателя** се съгласува и приема, че отговорността на **Администратора** се ограничва само до обхвата на услугата по застрахователно посредничество съгласно Кодекса на застраховането, като тя не може да надвишава сумата от 250 000 лв.

XI. Лични данни

След успешно извършена от всеки ползвател регистрация на интернет страницата на платформата, **Администраторът** приема, че съответният ползвател е съгласен и предоставя доброволно своите лични данни, които да бъдат обработвани и съхранявани от **Администратора**, съгласно изискванията на приложимото в страната законодателство и условията на Политиката за конфиденциалност (Политиката) на **Администратора** (моля, запознайте се с Политиката преди регистрацията в платформата). **Администраторът** е регистриран като администратор на лични данни от Комисията за защита на личните данни.

XII. Спорове

12.1. **Администраторът** и неговият екип цели установяване на трайни и добросъвестни отношения с **Ползвателите** – неговите клиенти. Независимо от изразената вече готовност да поддържа коректни и партньорски отношения с **Ползвателите**, съществува потенциална възможност от възникване на спорове. За тяхното разрешаване всеки **Ползвател** може да се обърне към **Администратора**, като последният поема ангажимент да разгледа жалбата максимално бързо но не повече от 10 работни дни от получаването ѝ. В случай че се нуждае от още време за изясняване на случая **Администраторът се задължава в същия** срок да уведоми съответния **Ползвател** кога ще може да отговори конкретно на подадената жалба.

12.2. **Администраторът** може да разреши само спорове по повод и във връзка с ползването на платформата и свързаното с това ползване правоотношение със съответния **Ползвател**; спорове относно съдържанието, реализирането на права и/или изпълнението на задължения по договор за доставка на услуга между **Ползвател** и **Застраховател**, както и спорове относно качествените характеристики на услугите и тяхното изпълнение не могат да се разглеждат от **Администратора** и не подлежат на предявяване пред него.

12.3. Независимо от горната възможност всеки **Ползвател**, ако има качеството потребител, може да се обърне по повод правоотношението си с **Администратора** и към Комисията за защита на потребителите. Посочените способи не ограничават правото на **Ползвателя** да предяви претенцията си пред компетентния съд. Независимо от решението на **Ползвателя** да избере конкретен способ за решаване на евентуални спорове, приложимо ще бъде българското законодателство.